

Privacyverklaring

Dit document beschrijft hoe we bij Het Schildpad met jouw persoonsgegevens omgaan zowel online als offline.

Deze privacyverklaring is op maat van de huidige diensten van Het Schildpad. Onze contactgegevens vind je onderaan de tekst.

Eventuele aanpassingen aan onze website of diensten, kunnen ook leiden tot wijzigingen in de privacyverklaring. De meest recente versie vind je altijd op deze pagina.

Laatste aanpassing op 22/10/2024.

Wij verwerken jouw gegevens

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens van of over jou als natuurlijke persoon die jou kunnen identificeren, direct of indirect. In het kader van onze online en offline diensten, verzamelen en verwerken we volgende persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens zoals je naam, voornaam en geboortedatum
- Contactgegevens zoals je postadres, telefoonnummer en e-mailadres
- Elektronische gegevens zoals IP-adres en cookies
- Gegevens die je ons schriftelijk bezorgt per brief, whatsapp, social media, e-mail of via onze contact- of afsprakenpagina op de website
- Gegevens die je ons mondeling bezorgt tijdens een consult of tijdens een telefoongesprek

Wij beschikken over deze gegevens omdat wij ze rechtstreeks van jou verkregen.

Daarnaast ontvangen wij ook persoonsgegevens van:

- Andere zorgverstrekkers
- Ouders (met betrekking tot hun kinderen)

Doeleinden en wettelijke verwerkingsgrond

We verwerken jouw persoonsgegevens enkel voor doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring:

- Wanneer je diensten van ons afneemt, hebben we persoonsgegevens nodig om een goede dienstverlening te verzekeren en onze overeenkomst met jou na te komen.
- Wanneer je ons expliciet toestemming geeft om bepaalde diensten te leveren, hebben we persoonsgegevens nodig om jou een goede dienstverlening te verzekeren. Lees verderop hoe je deze toestemming weer kan intrekken.
- Wanneer je ons contacteert met een vraag, gebruiken we persoonsgegevens om aan je vraag te voldoen en je te antwoorden.
- Wanneer je onze website gebruikt, verwerken we persoonsgegevens om de goede werking van de website na te gaan en te verbeteren. Een goedwerkende website nastreven valt onder gerechtvaardigd belang. Niet-noodzakelijke cookies plaatsen we enkel na jouw toestemming.
- In het kader van kwaliteitscontrole kunnen we je contacteren om je mening te vragen over onze dienstverlening. Dit kunnen we doen onder gerechtvaardigd belang. Je hebt het recht je hier tegen te verzetten. Lees verderop hoe je dit doet.

- We gebruiken jouw gegevens om onze diensten te promoten en marketingberichten te sturen. Lees verderop hoe je je daartegen kan verzetten of hoe je je toestemming kan intrekken.
- Wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief, zullen we je die verzenden. Lees verderop hoe je je toestemming kan intrekken voor het verzenden ervan.

Hoe we je gegevens beschermen

Naast IT-technische beschermingsmaatregelen, zorgen we ook voor

Geheimhouding

Al onze medewerkers zijn gehouden aan de geheimhouding van de persoonsgegevens waarmee zij in aanraking komen.

Beperkte toegang

Niet elke medewerker heeft toegang tot jouw persoonsgegevens. Deze is beperkt tot zij die jouw gegevens nodig hebben in het kader van hun taak en onze dienstverlening aan jou.

Betrouwbare verwerkers

Sommige taken besteden we uit aan zogenaamde “verwerkers”. Dit zijn ondernemingen (zoals onze IT-leverancier en ons boekhoudkantoor) die voor ons bepaalde taken uitvoeren en hierdoor mogelijk in contact komen met jouw persoonsgegevens. Deze verwerkers zijn zorgvuldig geselecteerd en mogen de gegevens enkel verwerken volgens onze opdracht.

Strikte bewaartermijn

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij jouw gegevens verwerken.

Doorgifte

Wij geven je gegevens niet door aan derden zonder jouw toestemming, tenzij we daar door wet verplicht toe zijn.

Je gegevens blijven binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Jij en je rechten

De GDPR voorziet voor jou als natuurlijk persoon heel wat rechten wanneer jouw gegevens door ons verwerkt worden.

Jij kan inkijken welke gegevens wij verwerken

Jij hebt het recht te weten welke persoonsgegevens we van je verwerken. Je kan een overzicht opvragen van jouw gegevens.

Jij kan jouw gegevens verbeteren

Zijn bepaalde gegevens niet meer correct of volledig? Contacteer ons om deze te laten aanpassen.

Jij kan jouw gegevens verwijderen

In sommige gevallen kan je bepaalde persoonsgegevens laten verwijderen. Dit kan uiteraard niet met gegevens die nodig zijn om aan onze wettelijke opdracht te voldoen.

Jij kan je verzetten tegen bepaald gebruik van jouw gegevens

Wanneer we persoonsgegevens van je verwerken waarbij toestemming de verwerkingsgrond is, dan kan je die toestemming weer intrekken wanneer je maar wil.

Bepaalde verwerkingen doen wij met gerechtvaardigd belang als verwerkingsgrond. Dit houdt in dat we onze en jou belangen zorgvuldig afwegen. We proberen deze afweging zo

objectief mogelijk uit te voeren. Bijvoorbeeld: Als je klant bent, gebruiken we jouw gegevens voor direct marketing voor onze activiteiten of diensten. Als je het niet eens bent met het resultaat van onze afweging, dan kan je je daartegen verzetten en zullen wij jouw gegevens op die manier niet verder verwerken.

Uitoefenen van je rechten

Afhankelijk van het doeleinde en de verwerkingsgrond kan je je beroepen op bovenstaande rechten. Niet alle rechten zijn in alle gevallen en voor alle gegevens van toepassing.

Als je een of meerdere van je rechten wil uitoefenen, richt dan je concreet verzoek tot het adres dat je bij "Contacteer ons" vindt. Geef duidelijk aan welk recht je wil uitoefenen in het kader van welke verwerking. We maken je er op attent dat we jouw identiteit redelijkerwijs moeten kunnen verifiëren om jouw rechten uit te oefenen. Dit om te vermijden dat iemand anders jouw rechten uitoefent.

Nadat je je verzoek om je rechten te laten uitoefenen geplaatst hebt, nemen we binnen 30 dagen contact met je op.

Wil je meer informatie of ga je niet akkoord met ons standpunt? Raadpleeg dan de website van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Als je dat wil, kan je daar ook een klacht indienen.

Contacteer ons

Bedrijfsnaam: Het Schildpad

KBO-nummer: 0670.951.671

Adres: Van Der Graesenlaan 7A, 2980 Zoersel, België

Specifieke vragen i.v.m. privacy en jouw rechten kan je richten aan marleen@hetschildpad.be